日立コールプロセッシングシステム
HIMAIL12

HITACHI
Inspire the Next

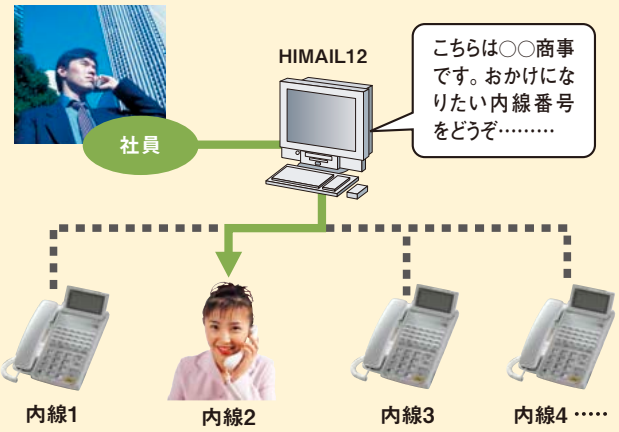
パソコンが音声メールに変身。
ビジネスコミュニケーションをしっかりサポートします。

HIMAIL12

ダイヤルイン番号が不要に。

自動オペレーターサービス

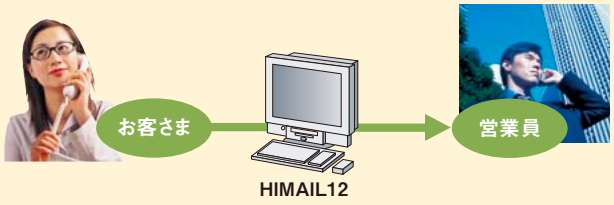
外出中の社員が代表番号プラス内線番号で、直接目的の内線を呼び出すことができます。ダイヤルイン番号を減らせるとともに、オペレーターがお客さまの対応に専念できるようにします。



話し中や不在時に、メッセージを録音。

留守番電話サービス

話し中や外出中にかかってきたお客さまからのメッセージを録音します。また、外出中の場合は、録音後に携帯電話やPHSを呼び出します。



英語でのガイダンスも可能。

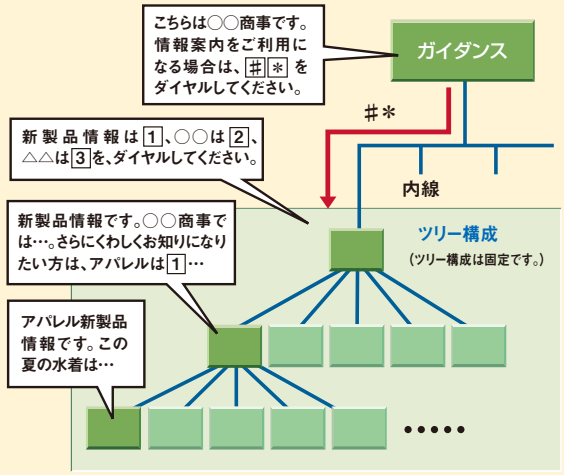
バイリンガル機能 (オプション)

日本語に加えて英語によるガイダンスも行えます。
グローバルなビジネスもしっかりサポートします。

電話を使った広報サービスに。

情報案内サービス

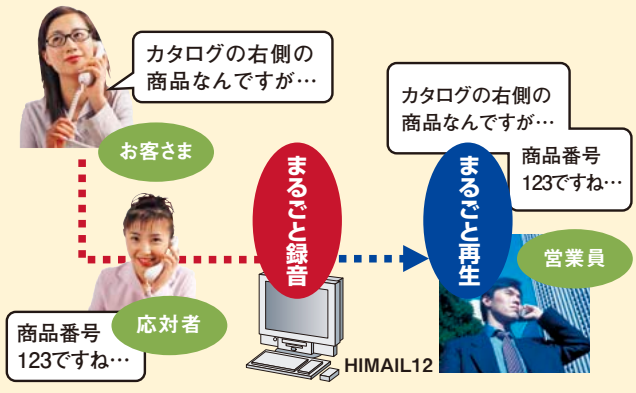
新商品の情報やイベント内容などを電話を通じて提供します。ガイダンスに従ったダイヤル操作でさまざまな情報を聞くことができます。



通話をまるごと録音。微妙なニュアンスまで伝わる。

通話録音サービス

電話をかけてきたお客さまと応対者の通話をまるごと録音。メモ書きの手間を省くとともに、会話の微妙なニュアンスまで伝えることができます。しかも、録音後すぐに携帯電話やPHSへコール。外出中だった人にお客さまからのメッセージをすばやく知らせます。



株式会社 日立情報通信エンジニアリング

本カタログはAdobe社Acrobatにより制作したPDFカタログです。All Rights Reserved,Copyright ©2014,Hitachi Information & Telecommunication Engineering, Ltd.

サービス機能

機　能		仕　様
音声メッセージング		送信、受信、返信、転送
	時刻指定送信	1年以内指定可
	着信日時確認	音声にて通知
	音声同報	メールボックス間（99宛先）
自動オペレーター		NETTOWER CX-01/CX9000IP/MX900IP および、IPTOWER-SPシリーズと連動
情報案内		最大25件
話中/不在/不応答代行		NETTOWER CX-01/CX9000IP/MX900IP および、IPTOWER-SPシリーズと連動
通話録音 *1		NETTOWER CX-01/CX9000IP/MX900IP および、IPTOWER-SPシリーズと連動
バイリンガル		日本語/英語（オプション）
E-メール通知		SMTP（オプション）

*1 通話録音した音声は、検索および外部メディアへの取り出しはできません。

システム仕様

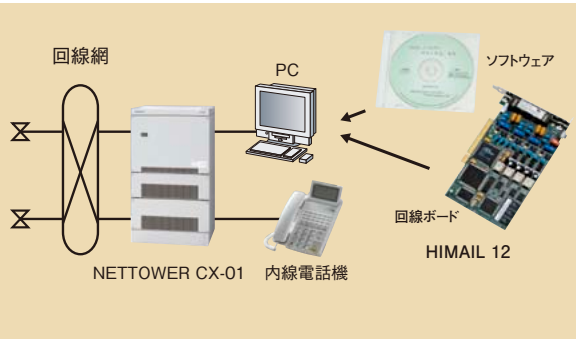
製品名	HIMAIL 12
回線数	4/8/12回線
音声蓄積時間	80hr/GB（HDD容量に依存）
メールボックス数	5,000BOX
サービス指定信号	PB信号

PC動作環境 *2

項　目		仕　様
C P U		インテル® Core™ 2 Duo 2.93GHz 以上
メモリー		2GB以上
PCIスロット		ハーフサイズ　空き1スロット以上、 動作周波数：33MHz、5Vキー /3.3Vキー
空きHDD容量		Cドライブ：40GB以上、Dドライブ：1GB以上
O　S		Microsoft® Windows® 7 32bit版
ボード電源条件		直流5V×650mA
PCスロットサイズ（ボード寸法）		96.3×172.5×18.8（mm）
ボード使用環境条件	周囲温度	0～50℃
	湿度	8～80%RH（結露なきこと）

*2 PCの機種によっては、ご利用になれない場合があります。事前に当社営業までお問い合わせください。

NETTOWER CX-01との接続例



HIMAIL12利用上のご注意

●相手に無断で通話録音すると、個人のプライバシーの侵害に当たる場合があります。相手の方にお断りの上、通話録音するようにお願いいたします。
●商品の故障、誤動作、または、停電などの外部原因で正常に機能しなかったことによる付随的損害（録音、呼び出しなど）の補償については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

⚠ 安全に関するご注意	正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

http://www.hitachi-ite.co.jp/lineup/solution/ipt/

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

●インテル、Intel、Intel Core 2 Duo は、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●その他記載の会社名、商品名は、各社の商標もしくは登録商標です。
●カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
●製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
●カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンアップについては弊社担当営業にお問い合わせください。
●本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。
海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

HIENG-T020A　2014.4
Printed in Japan(H)